



NYHETER

■ Organisasjonsendringer

■ Stavanger

- Anne Liv Østebø er ute i barselpermisjon.
- Knut Inge Dale er ny salgskonsulent.
- Odd Inge Halvorsen betjener alle Scenario kunder, både salg og konsulent i tillegg til at han er konsulent på Visma Global og CRM.
- Ørjan Myhr går fra konsulent til prosjektkoordinator.
- Andreas Skjelde er ny. Han kommer fra en annen Vismaforhandler. I Proplan jobber han som konsulent på Visma Global, Visma Lønn, Visma CRM og Visma Travel.

■ Agder

- Proplan har overtatt kundeporteføljen fra PC Master, og har inngått samarbeidsavtale på konsulenttjenester med tidligere eier i PC Master; Magne Kjær. Magne er konsulent på Visma Global, Visma Lønn og Visma CRM

■ Vestfold

- Proplan har fra og med 1. oktober overtatt kundeporteføljen fra Telemark Kontor og Data, og har samtidig ansatt tidligere eier; Erik Falkenstein som Senior Konsulent på Visma Global, Visma Lønn, H&L Lønn, Visma dokumentsenter, Visma Zpider og Visma Rubicon.. Han har arbeidssted i Bø i Telemark.

■ Oslo

- Omar Tanweer og Kjetil Østenstad har valgt å søke nye utfordringer utenfor Proplan fra og med oktober.
- Det arbeides med erstatninger og Jan Helge Hansen har akseptert tilbud på ansettelse som Visma Business seniorkonsulent.
- 2 nye medarbeidere på produktområdet Scenario. Laila Akersveen arbeider 80 % stilling, hovedsaklig med Support. Hun holder også kurs for Ajourit hos Visma, i tillegg til studier.
- Kurt Hansen arbeider som salgskonsulent, med fortrinnsvis salg av Scenario kasse løsninger. I tillegg vil han arbeide mye med håndholdt terminalutstyr. Kurt kommer fra Visma Retail, hvor han har hatt ansvaret for disse løsningene.
- Som ekstern ressurs benytter vi etter behov Johan Malm, han vil hjelpe oss med installasjon og opplæring. Johan er dyktig på finansdelen i Visma Business.
- I Kongsvinger området har vi nå Knut Edvardsen som salgskonsulent.

PRODUKTNYTT

■ Visma Business

Visma sin julegave til Business-brukerne kommer i oktober: Versjon 5.10

De fleste har oppgradert fra 4.xx til 5.0 i løpet av 2007, men noen bruker fremdeles vindusoppsettet fra versjon 4. Vi har tidligere anbefalt å bruke det nye vindusoppsettet og tilpasse dette til virksomheten. Skal man ta i bruk ny funksjonalitet etter hvert som den kommer, må man bruke relevante vinduer. Til de som fremdeles bruker vindusoppsett fra tidligere versjoner; ta kontakt med din VBus- konsulent og be om at de nye vinduene legges inn ved siden av de gamle – slik at overgangen blir lettest mulig for brukerne.

Nytt i versjon 5.10:



- Design-fanen vises kun i design-modus. Og endelig kan vinduer designes med dynamisk størrelse – slik at de med store skjermer kan utnytte hele skjermen. Husk at gamle vinduer er like statiske som tidligere. For selskap med installasjoner i flere land, kan ulike brukere settes opp med sitt eget språk uten å måtte sette opp forskjellige vinduer for ulike språk. Ei gåve til målfolket i eit bokmålsdominert miljø. Og det er korskje vanskeleg eller tidkrevjande – hvis ein berre kan språket...
- Det er gjort mye på utskrift. Omsider er det blitt like enkelt å skrive til PDF og Excel, som til skriver. Kvaliteten på PDF-filene er betydelig forbedret, samtidig som størrelsen på filene er mer enn halvert. Det samme gjelder de som bruker TIFF. Og her er tiden som VBus bruker betydelig redusert.
- På regnskapssiden er det forbedringer på avskrivning av driftsmiddel, dette betyr at VBus tar hensyn til utraneringsverdien ved beregning av avskrivningen. Det er endring på purrerutinen slik at en kan utelate en post fra neste purring, men så ta opp igjen purring deretter. Bruker man OCR-innlesning via ConvertX kan man få automatisk matching av innbetaling selv om betaler har brukt KID fra purrebrevet. Og det kan settes opp dokumentkopi av purrebrev og rentenota på samme måte som ordredokumenter. For de som bruker automatposter er det flere nye muligheter. Og periodisering kan nå legges inn på ordren. Dette er spesielt aktuelt for de som fakturerer abonnemeter eller leier ut for flere perioder ad gangen og som ønsker inntekten fordelt i regnskapet over periodene det gjelder.
- I logistikken er det også forbedringer. Det er mulig å lage del-summer på faktura uten å bruke samlefaktura. Og ikke bare på faktura; det kan være delsummer på alle ordredokumenter. Frem til nå har VBus brukt FIFO-metoden ved uttak fra lager; first in first out. Fra 5.10 kan det plukkes etter holdbarhetsdato i stedet for fra-eldste parti. Og det er gjort betydelige forbedringer i hvordan VBus kommer frem til leveringsdato. Her er det mye ugjort hos mange VBus-brukere.

Dette er bare noe av det som er nytt i 5.10. Som vanlig kommer det et langt og detaljert notat (ReleaseNotes) som beskriver nyheter og forbedringer i detalj.

Det er versjon 5.10.0 som kommer i oktober. Denne versjonen blir installert hos nye kunder. Vi regner med at det kommer en versjon 5.10.1 og kanskje en 5.10.2 før vi gir en generell anbefaling om oppgradering til 5.10 – antagelig i starten på 2008. Dersom det som kommer i 5.10 er spesielt viktig for deg, kan du ta kontakt med din VBus-konsulent for å drøfte tidligere oppgradering. I alle fall gleder vi oss over de nye mulighetene.

■ Visma Scenario

Versjon 4.7 med spennende nyheter

Ja, du leser riktig. Fra neste versjon (4.7) vil systemet ikke lenger hete Scenario Professional, men Visma Scenario. Dette er bare en av mange endringer som har skjedd/kommer til å skje. Blant annet kan vi nevne at Visma Scenario også vil være integrert med Visma CRM, som er ett kundeoppfølgingssystem. Her kan du lagre korrespondanse, avtaler med mer på forbindelsene dine. Det vil også bli integrert med nettbutikk, som opprinnelig er laget for produktet Visma Avendo. Her får du mulighet til å selge varene dine på internett, med både handlekurv og kasse. Artiklene kan bli ledsaget av både bilder og tekst. Fra 4.7 vil Scenario også være Vista kompatibelt. Den nye versjonen kommer til eksisterende kunder rundt årsskifte.

Nyheter

Du kan nå få ut kasse-, faktura-, og bestillingsjournal i etttert. Skulle du glemme å ta ut journalen, eller du mister den, kan du via Utskriftsrutinen skrive ut en ny. Fakturajournal kan fra 4.7 eksporteres til Visma Business.

KlientID kommer nå med på utskrifter, hvilket gjør det enklere å skille firma som f.eks. er skrevet likt.

F.o.m. installasjon av ver. 4.6.006 vil du nå kunne få oppslag av godkjente omsetningsoppgaver

Det er lagt inn modulussjekk på organisasjonsnummer, men du vil allikevel få lagt inn ett som systemet sier er feil. Ingen sjekk på utenlandske organisasjonsnummer.

Altinn er fullstendig klar. Se hjelpen for nærmere informasjon om rutine og oppsett.

Det er opprettet kundesider på web. Adressen dit er <http://kundesider.vismasoftware.no/Scenarioprofessional/>. Her finner du siste versjoner, tips og triks og annen nyttig informasjon.



Support

Proplan har ansatt flere konsulenter på Visma Scenario. Dette har ført til at vi nå har full dekning på support hver ukedag. Meld inn sak på www.proplan.no/support eller ring 815 20 715 for å få registrere sak. Så snart som mulig vil du bli kontaktet av en som kan Scenario og hjulpet av denne. Les mer om Support lenger nede i dokumentet.

Pervasive SQL

Pervasive har oppgradert databasemotoren som Scenario bruker. Opplever man at systemet er ustabil eller tregt, kan en oppgradering være på sin plass. Vær imidlertid obs på at dette krever en ny lisens!

■ Visma Global

Versjon 7.20 kommer i oktober med flere nyheter

Med kredittopplysning får du økonomisk informasjon om privatpersoner og firma. Du kan på denne måten ha kontroll over dine kunders betalingsevne. Dessuten hjelper det deg å ha et oppdatert kunderegister. Du kan enkelt importere informasjon om både privatpersoner og firma direkte til ditt kunderegister. Kredittopplysning har tre ulike funksjoner; anmerkningskontroll, kredittopplysning og overføring av kundeopplysninger.

I versjon 7.20 har en nå mulighet for forhåndsvisning før start av satsvis rutine som for eksempel "lag fakturagrunnlag" eller "fakturering". Dermed kan en unngå feil som følge av manglende eller feildefinerte utvalg. Mange har savnet fortløpende beregning av mva i bilagsregistrering og dette kommer i denne versjonen. Visma har også hatt fokus på hastighet i denne versjonen, dette gjelder spesielt ved oppstart og ved kjøring av satsvise rutiner. For andre nyheter og forbedringer henvises det til versjonsbrevet.

■ Visma CRM

Versjon 7.20 kommer medio oktober

Invitere møtedeltagere som ikke er registrert i Visma CRM- Det er lagt inn mulighet for å invitere møtedeltagere som ikke er registrert i Visma CRM når et møte blir opprettet i kalenderen til Visma CRM. Hvis en blir invitert i et møte eller oppretter et i Microsoft Outlook, vil møtedeltagere som ikke er registrert i Visma CRM også vises i møtet til kalenderen i Visma CRM. Disse uregistrerte deltagerne vil bli vist med sin e-postadresse.

Malkoder- Det er implementert nye malkoder/endringer på malkoder. Dersom du har dokumentmaler som inneholder "pålogget bruker", "ansvarlig medarbeider"/"ansatt navn", eller organisasjonsnummer på forbindelsen, må disse endres. Se hjelpen for nye malkoder.

■ Visma Global og Visma CRM

I utvalgsdialogen ligger det nå et felt med navn "Fargemarkør". Med denne kan du gjøre utvalg på poster etter markert farge. Du kan også gjøre utvalg på alle farger, ingen farge eller sette sammen med utvalg som inneholder flere enn en farge. For eksempel har du nå muligheten til å se alle kunder som er markert med rød farge.



■ Visma Lønn

Visma Lønn er klar for Windows Vista. Dette kom med versjon 7.20. På årsoppgjørversjonen, 7.25, vil det komme ny drilldown på terminoppgave, man kan da kontrollere terminoppgaven helt ned i detalj. Fra versjon 7.20 må normrentesats legges inn under firmaopplysninger. Det vil også komme utvidet ansatthistorikk, der det også blir historikk på lønn og stilling.

Den største og kanskje mest spennende nyheten i Visma Lønn siden forrige hovedversjon (7.10), er den elegante integrasjonen med Visma Travel Expense som er reiseregning via internett. Integrasjonen er tilgjengelig bare ved å angi et (likt) passord (og org. nr) i Lønn og Travel. Med dette overfører du alle ønskede ansatte over som brukere av Visma Travel, tilsvarende ansvarsenheter, konti og lønnsarter – noe som gjør det meget enkelt og raskt å ta i bruk Visma Travel. Og når reisene er ført, attestert og godkjent, er det et tilsvarende tastetrykk for lønningsansvarlig å hente dem inn til ønsket lønnskjøring i Visma Lønn.

■ H&L System 4

Det vil bli lagt ut ny versjon av System4 i uke 41. Denne er klargjort for Windows Vista. Her er også klargjort etterberegninger av arb.g.avg. for ambulerende virksomhet. Denne skal kjøres i forbindelse med årsavslutningen.

TIPS & TRICKS

■ Etiketter fra økonomisystemet

Proplan leverer ulike løsninger for utskrift av etiketter fra økonomisystemene vi leverer. Vi leverer også etikettskrivere og etiketter tilpasset forskjellige behov. Behovet for etiketter kan være mange; kundeetiketter, vareetiketter, hylleetiketter, ordreetiketter og lignende. Etikettene leveres også i ulike kvaliteter fra vanlige hylleetiketter til "ekstremetiketter" som tåler det meste. Ta kontakt for tilbud ut fra behov.

PRODUKTINFORMASJON

■ Nytt besøkssystem i resepsjonen? **PROPLAN VISITOR**

Proplan har tilgjengelig et stilig system for besøkende som erstatter tradisjonell bok for registrering av inn – og utgang i bok.

En skjerm plasseres i resepsjonen sammen med en etikettskriver. Skjermbildet kan du velge selv i henhold til firmaets designprofil.

Den besøkende registrerer seg selv inn, og får utskrevet en merkelapp som bæres synlig under besøket. Ved utgang, registreres personen ut av resepsjonisten.

All informasjon logges, og resepsjonisten har god oversikt.

Du kan også legge inn ulike spørsmål, som for eksempel "ønskes nyhetsbrev fra bedriften?".

Rask installasjon – ingen opplæring nødvendig.

■ PROPLAN TIME – Timeregistrering via WEB

Proplan har utviklet en komplett løsning for effektiv timeregistrering

Fleksibel time registrering på web, pda, mobil og Windows -tilpasset hver enkelt brukers behov.

- Integret mot Visma Business
- Kobling mot prosjekt
- Integret med lønn (Huldt&Lillevik og Visma lønn)
- Alltid oppdaterte timelister uansett hvor man er

Ta kontakt for en visning eller mer informasjon på 81500715 eller ks@proplan.no.



KUNDESENTER & SUPPORT

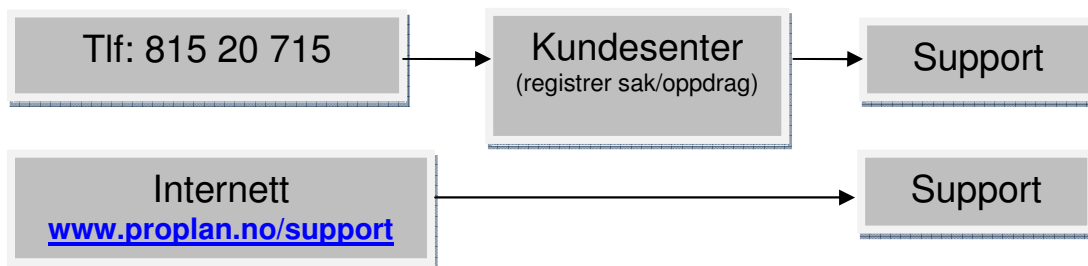
Våren 2007 opprettet Proplan AS et kundesenter, intensjonen med kundesenteret er å gi våre kunder et knutepunkt for henvendelser. Kundesenteret er behjelpelig med registrering av for eksempel supportsaker og konsulentoppdrag. Problemer med å nå den du søker i Proplan? Kontakt kundesenteret.

Scenariosupport 5 dager i uken fra 1. september.

■ Registrer din henvendelse på internett

Brukernavn og passord får du ved å sende firmanavn, ditt navn, e-postadresse og eventuelt direkte telefonnummer til ks@proplan.no.

Fordelen med å registrere sakene på www.proplan.no/support, er at du får oversikt over alle dine og firmaets saker, og kan sjekke status på saker, søke i erfaringsdatabase m.m. Når du lagrer er saken tilgjengelig for supportteamet. Ved å registrere saker på denne måten unngår du også eventuell venting på telefonen. Hvordan henvende seg til Proplan support?



Årsaken til at vi har valgt å gjøre supportprosessen på denne måten, er å gi supportkonsulentene mer ro til å løse sakene i tur og orden. Dette skal videre føre til en rettverdig prioritering og bedre kvalitet på løsningen for deg som kunde. Kunder med supportavtale blir prioritert, ønsker du tilbud på supportavtale ta kontakt.

Proplan vil fremover satse stort på support. Som et av leddene i prosessen om å gi dere kunder en enda bedre tjeneste, sendes det daglig ut spørreundersøkelse vedr vår supporttjeneste. Resultatene gjennomgås kontinuerlig og analyseres. Skulle du få en slik henvendelse, setter vi stor pris på din tilbakemelding. Ønsker du å gi oss tilbakemelding utenom disse spørreundersøkelsene, kan disse rettes til kundesenteret på telefon eller e-post: ks@proplan.no.



ARRANGEMENT

■ Vi minner om...

Proplan vil i de ulike regionene gjennomføre kundearrangementer hvor spennende løsninger vil bli presentert. Ta kontakt med en oss for mer informasjon og for påmelding til de ulike arrangementene.

Oslo:

24.10: Seminar Visma Dokumentsenter
08.11: Seminar Visma CRM og Bizweb
13.11: Seminar Visma Lønn og Visma Reise
22.11: Seminar Visma Rapportering & Analyse
19.11: NARF dager - Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening

Vestfold:

17.10: NARF dager - Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening
24.10: Seminar Huldt & Lillevik

Agder:

19.10: Åpent hus
05.11: NARF dager - Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening

Haugesund:

18.10 Kurs Huldt&Lillevik
23.10: Kurs Visma Global
02.11: Workshop Visma Global
09.11: Workshop Visma Business
13.11: Regeloppdatering Huldt & Lillevik
06.12: Årsavslutning Visma Lønn

Stavanger:

29.10: NARF dager - Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening 5 dager

Har du glemt å melde deg på? Gi beskjed til din lokale kontaktperson, ring Proplan på telefon 815 00 715, eller send en e-post til firmapost@proplan.no.
Vel møtt.