

# Vi har innført ett service-senter - for å kvalitetssikre våre servicerutiner.

## Det handler om å ha oversikt!

Vi i Dental Sør har som mål å tilby landets beste service og oppfølging av våre kunder.

Gjennom fornøyde kunder, danner vi grunnlaget for vår trygge og gode arbeidsplass i all fremtid.

I en hektisk hverdag er det mulig for oss alle å gjøre feil, derfor har vi innført ett service-senter (S!). S! er rett og slett en online programvare som holder styr på alle oppdrag, kapasitet og informasjonsflyt mellom alle inne på tlf/PC og teknikerne ute med sine mobiler og håndholdte terminaler.

Fra du som kunde har første kontakt med en av oss på S!, til oppdraget er fullført holder vi elektronisk kontroll på flyten av informasjon, oppfølging og avslutning av oppdraget.

Får du ikke tak i teknikeren direkte, kan S! hjelpe deg med kontakt, formidling av beskjeder eller sjekke hvor i "køen" ditt oppdrag er.

Etter 4 mnd. testkjøring er vi overbevist om at dette er til det beste for både kunden og oss.

Nå har vi kontroll over egen kapasitet, og derfor lettere for å planlegge/fordele oppdragene.

Årlige servicavtaler blir også lagt inn og fulgt opp via S!.

Har du noen erfaringer du vil dele med oss, ikke nøl, men ta kontakt med undertegnede via telefon eller mail.



**Hele landet, ett nummer 38 27 88 88**

**KUNDE- & SERVICESENTER = KUNDETILFREDSHET!**