

Ta vare på de gode idéene



Visma CRM Gullkorn

Ikke la gode idéer forsvinne, gi forslagene en oppfølging som er til fordel for hele bedriften! Gullkorn er en funksjonalitet i Visma CRM som lar deg gjøre nettopp dette. Funksjonaliteten er som en avansert elektronisk forslagskasse. Alle former for tilbakemeldinger fra interne eller eksterne kontakter samles i et strukturert system for oppfølging.

De gode grunnene

- Avansert oppfølging av forslag
- Elektronisk informasjonsflyt
- En del av bedriftens kvalitetsprosess
- Tilgjengelig for alle medarbeidere

Gode idéer er gull

– ikke la tilfeldigheter styre strømmen av idéer!

Gullkornfunksjonen i Visma CRM tar vare på alle gode idéer og forslag, og setter dem i system for videre behandling og oppfølging.



Oversikt i et levende system

Gullkorn er en funksjonalitet i Visma CRM, som gir oversikt over forslag til forbedringer og avvik. Funksjonaliteten gjør det enkelt å ta vare på forslag og setter samtidig oppfølgingen i system. Det skaper struktur og flyt i den videre behandlingen, og kan bidra til verdifulle forbedringer av rutiner og prosesser.

Visma CRM Gullkorn gir samtlige ansatte tilgang til å legge inn forslag (gullkorn), noe som gjør systemet levende. Brukere av funksjonaliteten har oversikt over hele prosessen, fra nye forslag, påfølgende tiltak og til endelig løsning. Samtidig gir gullkornfunksjonaliteten bedriften gode muligheter for raskt å kunne ta beslutninger og utføre endringer.

Intern informasjonsflyt

Bedriften kan gjennom Visma CRM Gullkorn følge opp alle typer tilbakemeldinger, enten det er nye idéer eller forslag til forbedringer. Forbedringsforslag kan omfatte interne prosedyrer som ikke blir overholdt, eller konstruktive innspill. Rapportering, oppfølging og informasjonsdeling foregår elektronisk – langt enklere enn tradisjonelle metoder.

Gullkornfunksjonaliteten er også tilrettelagt for å ta vare på eksterne tilbakemeldinger fra kunder, leverandører eller andre forbindelser. Eksempelvis kan kundeklager legges inn og følges opp på en systematisk måte. God oppfølging vil føre til økt grad av kundetilfredshet.

En del av kvalitetsprosessen

Bedrifter som er ISO-sertifiserte er pålagt å dokumentere oppfølging av avvik og korrigerende tiltak. Visma CRM Gullkorn støtter opp under disse kravene for ISO-sertifisering og kan blant annet benyttes til å registrere inn forbedringspunkter fra interne og eksterne revisjoner, samt ledelsens gjennomgang. All rapportering og oppfølging skjer elektronisk.

Med Gullkornfunksjonaliteten kan man bedre utnytte data for å igangsette korrigerende tiltak, noe som skaper flyt i bedriftens kvalitetsprosess.

Lønnsomt

Funksjonaliteten i Gullkornmodulen setter bedriften i stand til, så tidlig som mulig, å fange opp prosesser som ikke fungerer tilfredsstillende. Forslagenes estimerte kostnad kan angis når de registreres i modulen. Det gir en indikasjon på lønnsomheten av tiltak, eller kostnaden ved mangelen på tiltak. Visma CRM gir deg full oversikt over alle dine kunder og forbindelser, og hjelper deg med å ivareta alt fra bearbeiding av potensielle salg til service og pleie av eksisterende kunder.

Mer informasjon om Visma CRM:

 www.vismasoftware.no/vismacrm

Visma CRM gir deg full oversikt over alle dine kunder og forbindelser, og hjelper deg med å ivareta alt fra bearbeiding av potensielle salg til service og pleie av eksisterende kunder.